# CRITÉRIO TÉCNICO
# 98010541 – Microcomputadores

## Sumário

1. DESCRIÇÃO DA FAMÍLIA ..... 2
2. INFORMAÇÕES GERAIS ..... 2
3. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ) ..... 3
3.1 Instrução detalhada ..... 3
3.2 Documentos válidos ..... 3

## 1. DESCRIÇÃO DA FAMÍLIA

Nº da família: **98010541**

Família: **Microcomputadores**

Tipo de fornecimento: **Bem**

Escopo: **Microcomputadores para uso em ambientes corporativos. Incluem-se nesta família equipamentos tais como: assistentes pessoais, notebooks, PDAs, Tablets, microcomputador, docking stations, servidores, storages e sistemas de backup**

## 2. INFORMAÇÕES GERAIS

Para habilitação técnica é necessário que a empresa seja aprovada no(s) requisito(s) listado(s) neste documento.

Todos os modelos de documentos mencionados neste Catálogo Eletrônico de Padronização (CEP) estão disponíveis para consulta no site da Petrobras, no **"Canal Fornecedor"**, na área **"Cadastro de Fornecedores >> Etapas do Processo de Cadastramento >> Item 3: Responda ao Questionário de avaliação >> Modelos de documentos"**.

## 3. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE (SGQ)

O fornecedor deverá evidenciar Certificação de Sistema de Gestão da Qualidade.

### 3.1 Instrução detalhada

O escopo da certificação deve abranger as atividades de projeto / desenvolvimento e fabricação, o que pode ser comprovado através de um ou mais certificados da empresa (organização).

### 3.2 Documentos válidos

Certificado de Sistema de Gestão da Qualidade, emitido por organismo de certificação Acreditado pelo INMETRO (Brasil) ou por entidade signatária do MLA do IAF - *International Accreditation Forum*.

**NOTA 1**: O Certificado deverá conter escopo adequado à fabricação ou à prestação de serviços relacionada à família pretendida, mencionando o tipo de atividade, como por exemplo: projeto, fabricação, montagem, integração, etc.

**NOTA 2**: Para famílias de bens, o Certificado deverá englobar o endereço fabril da empresa que busca habilitação técnica. No caso de famílias de serviços, o Certificado é aplicável para todas as empresas do grupo econômico e suas filiais.

**NOTA 3**: Certificados apresentados em idiomas diferentes do Português, Inglês e Espanhol, devem ser apresentados com tradução juramentada.